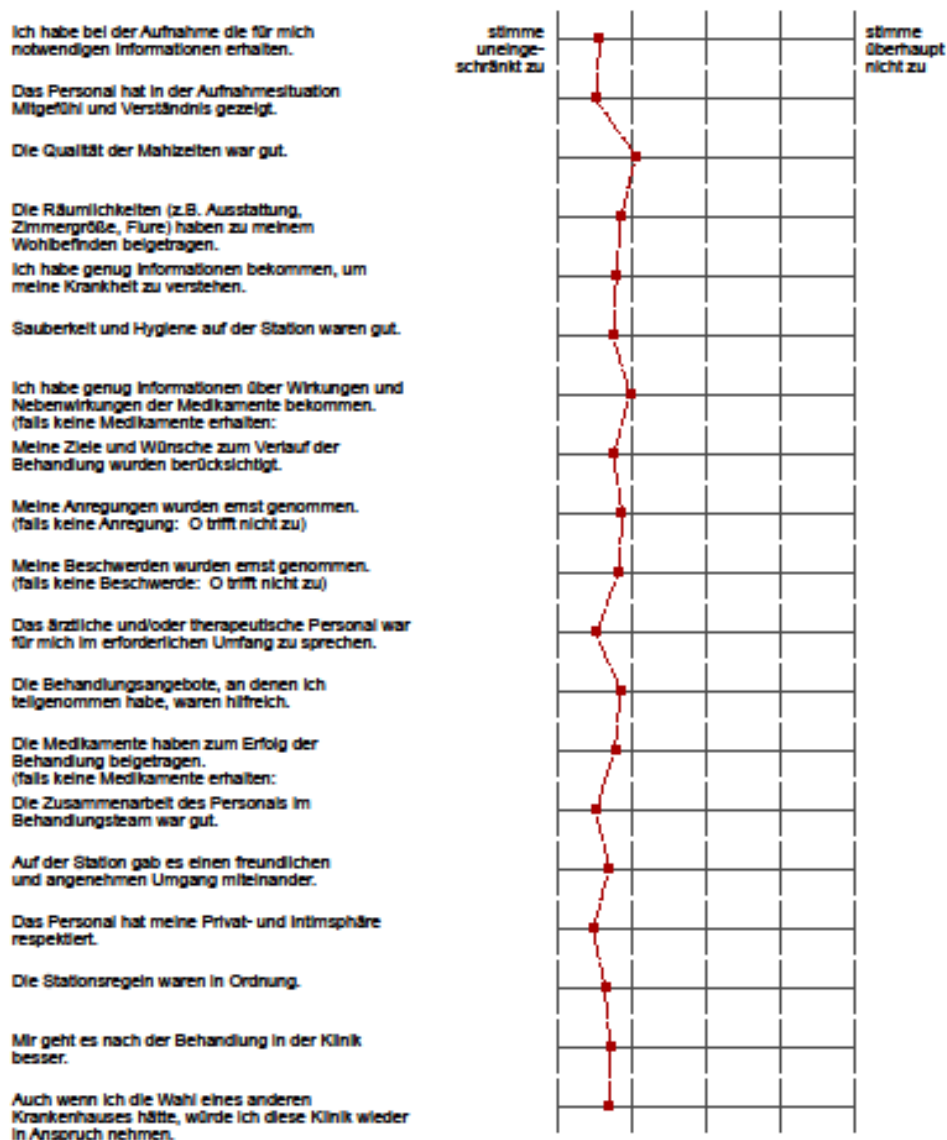


Ergebniszusammenfassung Patientenbefragung 2015

Ende 2015 wurden die Patientinnen und Patienten der LVR-Klinik Viersen sowie die Eltern in der Kinder- und Jugendpsychiatrie hinsichtlich ihrer Zufriedenheit mit der Behandlung sowie zu ihren persönlichen Erfahrungen in der Klinik befragt. Die Befragung wird regelmäßig durchgeführt. Natürlich hatten auch fremdsprachige Patienten die Möglichkeit zur Rückmeldung. Die Fragebögen standen auch in diversen Fremdsprachen zur Verfügung.

Die Rücklaufquote war mit **78% erfreulich hoch**. Insgesamt stellten die Patientinnen und Patienten der LVR-Klinik ein gutes Zeugnis aus. So würden 81% die Klinik erneut wählen, wenn eine Behandlung nötig wäre. Auch in den einzelnen Fragenkomplexen gab es sehr positive Rückmeldungen mit Zustimmungsraten zwischen 73% und 91%. Hervorzuheben sind hier vor allen Dingen die hohe Zufriedenheit hinsichtlich der Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam sowie zum Respektieren der Privat- und Intimsphäre der Patientinnen und Patienten.



Die große Zahl von Einzelmeldungen im Rahmen von Freitexten wurde detailliert ausgewertet, mit dem Ziel, die Patientenzufriedenheit noch weiter zu verbessern.

Durch die bereits errichteten Neubauten in der Kinder- und Jugendpsychiatrie sowie durch den geplanten Neubau des Hauptgebäudes der Erwachsenenpsychiatrie auf dem Klinikgelände wird sich für die Patienten insbesondere hinsichtlich der räumlichen Ausstattung eine weitere Verbesserung ergeben.