

Ergebniszusammenfassung zur Mitarbeitendenbefragung 2018

Vom 1. Februar 2018 bis zum 16. März 2018 wurde zusammen mit allen anderen LVR-Kliniken eine Mitarbeitendenbefragung durchgeführt. Die Ziele bestanden darin, einen Einblick in das aktuelle Stimmungsbild der Mitarbeitenden zu bekommen, Stärken und Schwächen aus Sicht der Mitarbeitenden aufzudecken, um konkrete Hinweise auf Verbesserungspotenziale zu erhalten. Außerdem sollte die Mitarbeitendenbefragung als Instrument der Organisationsentwicklung genutzt werden.

Bei einer **sehr guten Rücklaufquote von 64%** beteiligten sich vergleichsweise viele Mitarbeitende an der Befragung.

Alles in allem bin ich mit den folgenden Aspekten meiner Arbeit zufrieden:		
	LVR-Klinik Viersen	
		zufrieden 1 2 3 4 5 unzufrieden
I. Arbeitsatmosphäre / Ausstattung	2,31	
II. Arbeitsbedingungen	2,19	
III. Einarbeitung	2,73	
IV. Personalentwicklung und -bindung	2,37	
V. Fort- und Weiterbildung	2,43	
VI. Zusammenarbeit im Team	2,29	
VII. Informationsaustausch	2,46	
VIII. Zusammenarbeit zwischen Berufsgruppen/ Bereichen	2,09	
IX. Koordination und interne Organisation	2,25	
X. Direkte Führungskraft	2,17	
XI. Klinikvorstand	2,29	
XII. Ideenmanagement/ Qualitätsmanagement	2,72	
XIII. Dienstplan und Arbeitszeiten/ Vereinbarkeit Beruf und Familie	1,91	
XIV. Patient*innenversorgung und -orientierung	2,11	
XV. Arbeitsplatzbelastung	2,37	
XVI. Unternehmenskultur/ Leitbild	2,41	
XVII. Gesamtzufriedenheit	1,92	

Die Auswertung zeigt, dass die Mitarbeitenden mit vielen Aspekten ihrer Arbeit insgesamt zufrieden sind. In den meisten Themenbereichen liegen die durchschnittlichen Bewertungen im Bereich einer weitgehenden Zufriedenheit.

Am **positivsten** bewertet, sind die Themenbereiche

- Arbeitsbedingungen,
- Zusammenarbeit zwischen Berufsgruppen/Bereichen,
- Direkte Führungskraft,
- Dienstplan und Arbeitszeiten/Vereinbarkeit Beruf und Familie.

Relativ kritisch, jedoch noch im befriedigenden Bereich LVR wurden die Themenbereiche Einarbeitung sowie Ideenmanagement/Qualitätsmanagement bewertet.

In den Abteilungen der LVR-Klinik Viersen wurden auf der Basis der Detailergebnisse zusammen mit den Mitarbeitenden konkrete Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet.