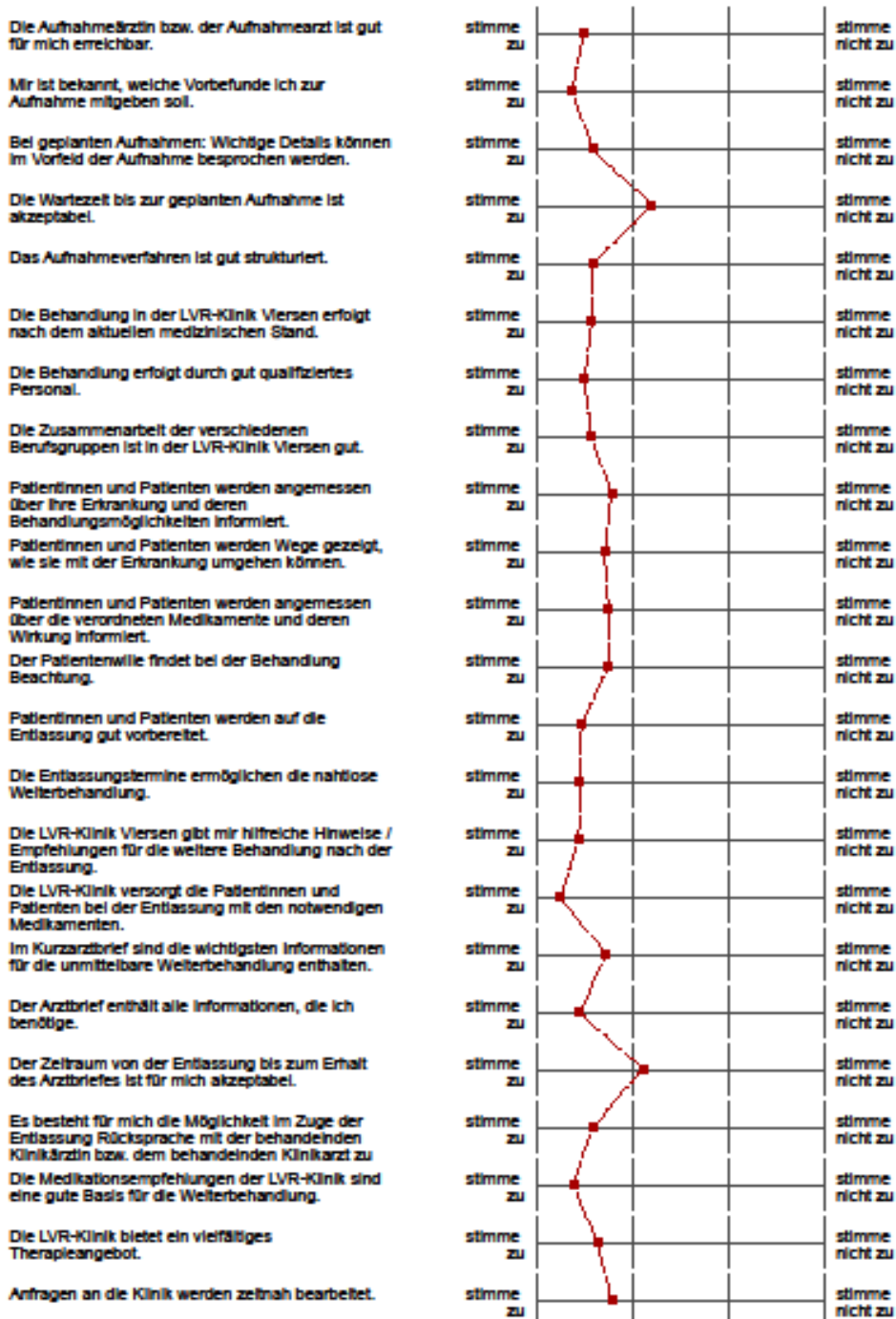


Ergebniszusammenfassung Einweiser- und Kooperationspartnerbefragung 2015

Im Jahr 2015 wurden die einweisenden Ärzte sowie die Kooperationspartner der LVR-Klinik Viersen befragt. Bei letzteren handelt es sich z.B. um nachsorgende Einrichtungen, andere Kliniken, Betreuer und Jugendämter. Während die Einweiser telefonisch befragt wurden, war die Befragung der Kooperationspartner schriftlich.

An der telefonischen Befragung beteiligten sich **79% der einweisenden Ärzte**, die Rücklaufquote bei der schriftlichen Befragung erreichte 45%. Nachfolgend finden Sie die Ergebniszusammenfassungen für die beiden Befragungsbereiche:

Einweiserinterviews:



Die Beschäftigten der LVR-Klinik pflegen einen freundlichen Umgang.

Die LVR-Klinik informiert angemessen über ihre Behandlung.

Die LVR-Klinik informiert angemessen über wichtige Veränderungen.

Meine Patientinnen und Patienten fühlen sich in der LVR-Klinik gut behandelt.

Ich bin über das Therapieangebot gut informiert.

Ich bin mit den erzielten Behandlungsergebnissen zufrieden.

Ich bin mit der pflegerischen Versorgung zufrieden.

Ich bin mit der stationären Behandlung zufrieden.

Ich bin mit der teilstationären Behandlung zufrieden.

Ich bin mit der ambulanten Behandlung zufrieden.

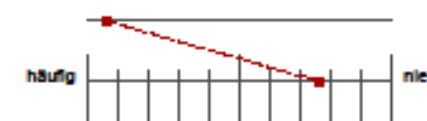
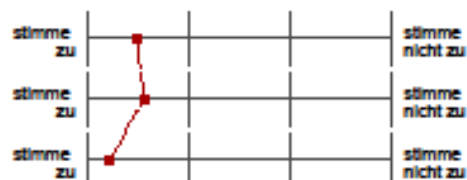
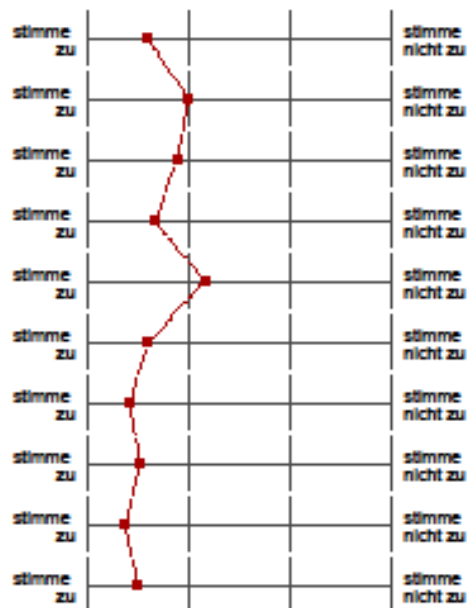
Die LVR-Klinik Viersen ist eine moderne psychiatrische Fachklinik.

Die Klinik macht den Eindruck eines gut organisierten Hauses.

Ich habe ein gutes Gefühl, wenn meine Patientinnen und Patienten in der LVR-Klinik Viersen behandelt werden.

Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie die LVR-Klinik weiterempfehlen?

Ich habe bereits an Veranstaltungen der LVR-Klinik teilgenommen.



Kooperationspartnerbefragung:

Bei geplanten Aufnahmen: Wichtige Details können im Vorfeld der Aufnahme besprochen werden.

Das Aufnahmeverfahren ist gut strukturiert.

Die Behandlung in der LVR-Klinik Viersen erfolgt nach dem aktuellen medizinischen Stand.

Die Behandlung erfolgt durch gut qualifiziertes Personal.

Die Zusammenarbeit der verschiedenen Berufsgruppen ist in der LVR-Klinik Viersen gut.

Patientinnen und Patienten werden angemessen über ihre Erkrankung und deren Behandlungsmöglichkeiten informiert.

Den Patientinnen und Patienten werden Wege gezeigt, wie sie mit der Erkrankung umgehen können.

Patientinnen und Patienten werden angemessen über die verordneten Medikamente und deren Wirkung informiert.

Der Patientenwille findet bei der Behandlung Beachtung.

Die Beschäftigten meiner Einrichtung werden in den Behandlungsverlauf einbezogen.

Patientinnen und Patienten werden auf die Entlassung gut vorbereitet.

Die Entlassung wird mit den Beschäftigten meiner Einrichtung abgestimmt.

Die Beschäftigten meiner Einrichtung werden rechtzeitig über den Entlassungstermin informiert.

Die LVR-Klinik Viersen gibt hilfreiche Hinweise/ Empfehlungen für die weitere Betreuung/ Pflege/ Behandlung nach der Entlassung.

Es besteht die Möglichkeit, im Zuge der Entlassung Rücksprache mit dem Behandlungsteam zu nehmen.

Die LVR-Klinik bietet ein vielfältiges Therapieangebot.

Die Ansprechpartner in der Klinik sind gut für mich erreichbar.

Die Qualität der Informationen und Auskünfte, die ich erhalte, ist gut.

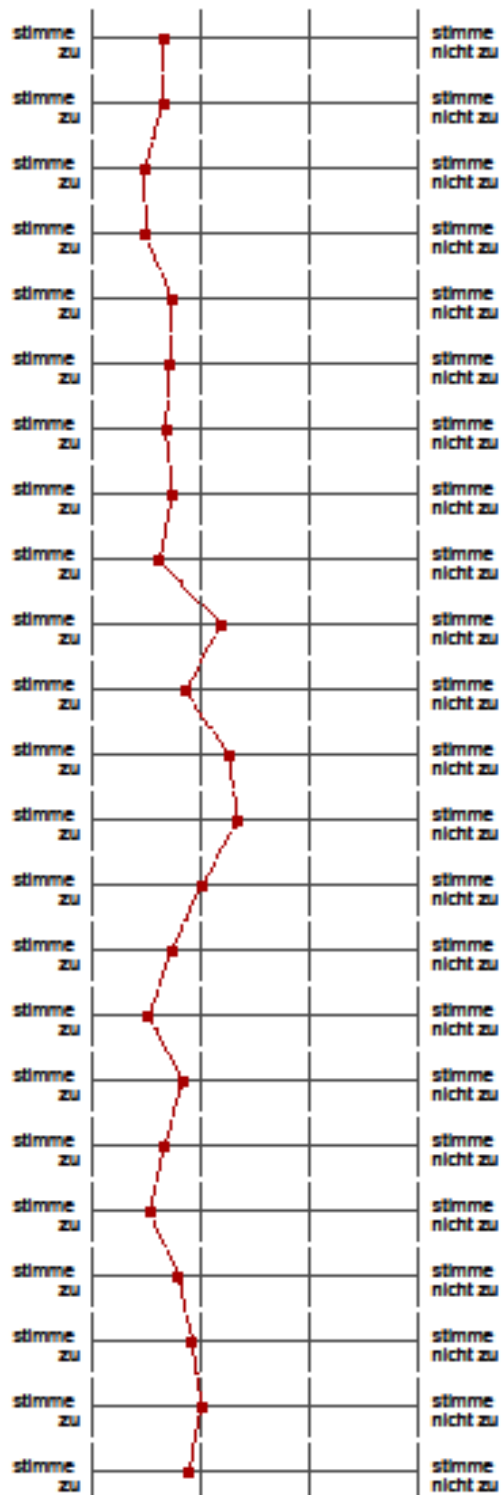
Die Beschäftigten der LVR-Klinik haben einen freundlichen Umgang.

Meine Hinweise, Anregungen und Beschwerden werden ernst genommen.

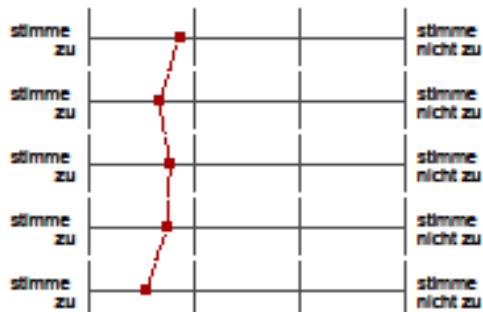
Die LVR-Klinik informiert angemessen über ihre Behandlung.

Die LVR-Klinik informiert angemessen über wichtige Veränderungen.

Meine Klientinnen und Klienten fühlen sich in der LVR-Klinik gut behandelt.



Ich bin mit den erzielten Behandlungsergebnissen zufrieden.



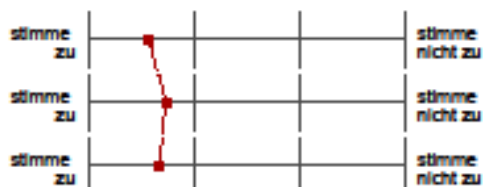
Ich bin mit der pflegerischen Versorgung zufrieden.

Ich bin mit der stationären Behandlung zufrieden.

Ich bin mit der teilstationären Behandlung zufrieden.

Ich bin mit der ambulanten Behandlung zufrieden.

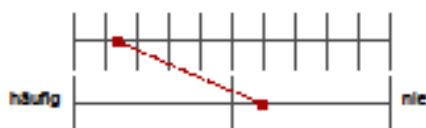
Die LVR-Klinik Viersen ist eine moderne psychiatrische Fachklinik.



Die Klinik macht den Eindruck eines gut organisierten Hauses.

Ich habe ein gutes Gefühl, wenn Klientinnen und Klienten in der LVR-Klinik Viersen behandelt werden.

Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie die LVR-Klinik Viersen weiterempfehlen?



Ich habe bereits an Veranstaltungen der LVR-Klinik teilgenommen.