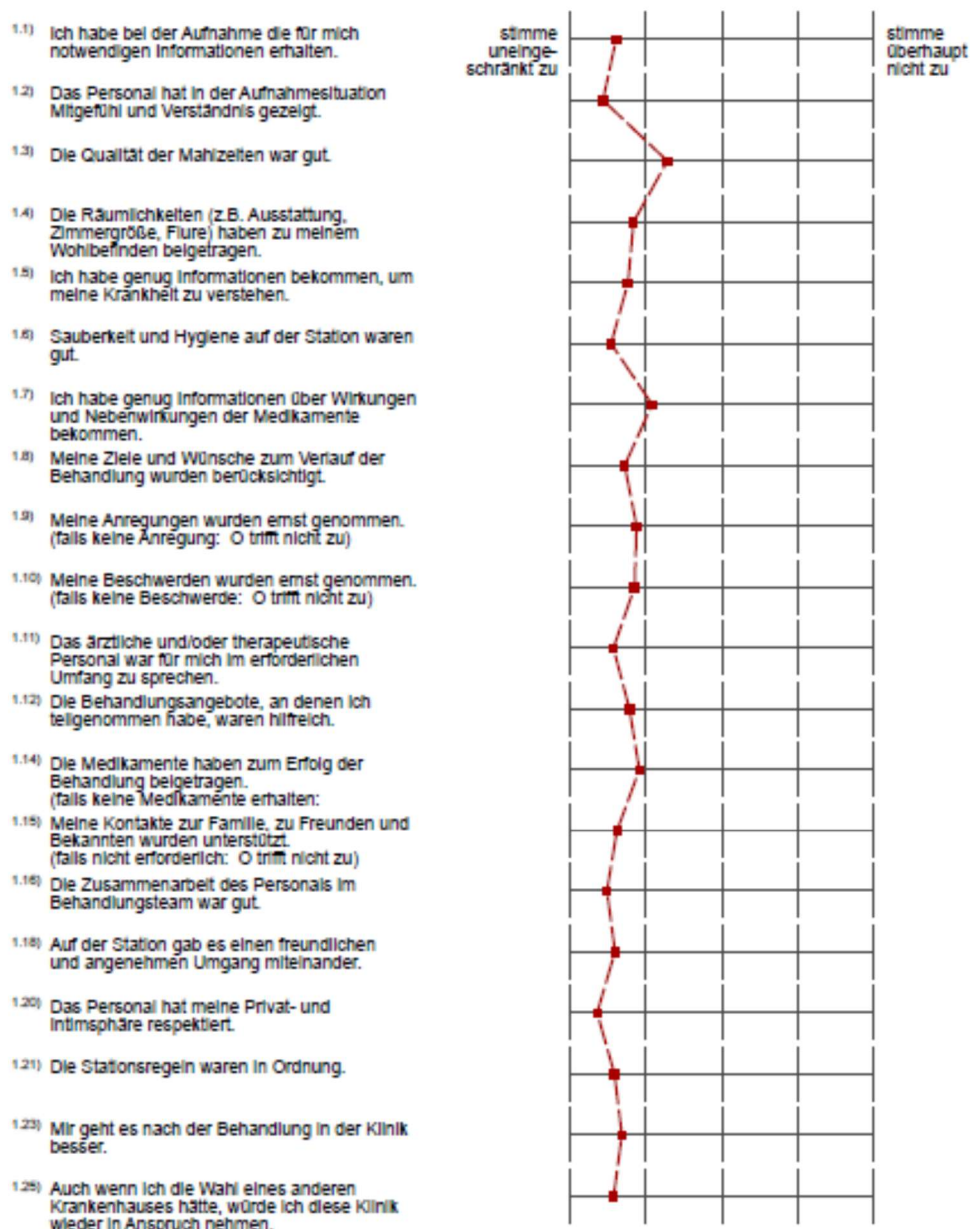


Ergebnisse der Patient*Innenbefragung 2021 in der LVR-Klinik Viersen

Von August bis Oktober 2020 wurden alle Patient*Innen und Klient*Innen der LVR-Klinik Viersen hinsichtlich ihrer Zufriedenheit mit der Behandlung sowie zu ihren persönlichen Erfahrungen in der Klinik befragt. Die Befragung umfasste alle ambulant, tagesklinisch und vollstationär behandelten Patient*innen, die Bewohner*innen des LVR-Wohnverbundes sowie die Eltern der in der Kinder- und Jugendpsychiatrie behandelten Kinder und Jugendlichen.

Insgesamt stellten die Patientinnen und Patienten der LVR-Klinik ein gutes Zeugnis aus. So antworteten 84% der tagesklinisch und vollstationär behandelten Patient*Innen, dass es ihnen nach der Behandlung besser gehe. 87% würden die Klinik erneut wählen, wenn eine Behandlung nötig wäre. In den einzelnen Fragekomplexen lagen die Zustimmungsraten zwischen 63% und 94%. Hervorzuheben sind hier insbesondere die hohe Zufriedenheit hinsichtlich des Respektierens der Privat- und Intimsphäre sowie die Ansprechbarkeit des ärztlich-therapeutischen Personals und die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam. Etwas kritischere Rückmeldungen, aber dennoch im befriedigenden Bereich gab es hinsichtlich der Qualität der Mahlzeiten sowie zur Information über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente.



Die große Zahl von Einzelrückmeldungen im Rahmen von Freitexten wurde in den Abteilungen ausgewertet und konkrete Maßnahmen abgeleitet, mit dem Ziel, die Patientenzufriedenheit noch weiter zu verbessern. Durch den errichteten Neubau des Hauptgebäudes der Erwachsenenpsychiatrie auf dem Klinikgelände wird sich für die Patient*Innen insbesondere hinsichtlich der räumlichen Ausstattung eine weitere Verbesserung ergeben.