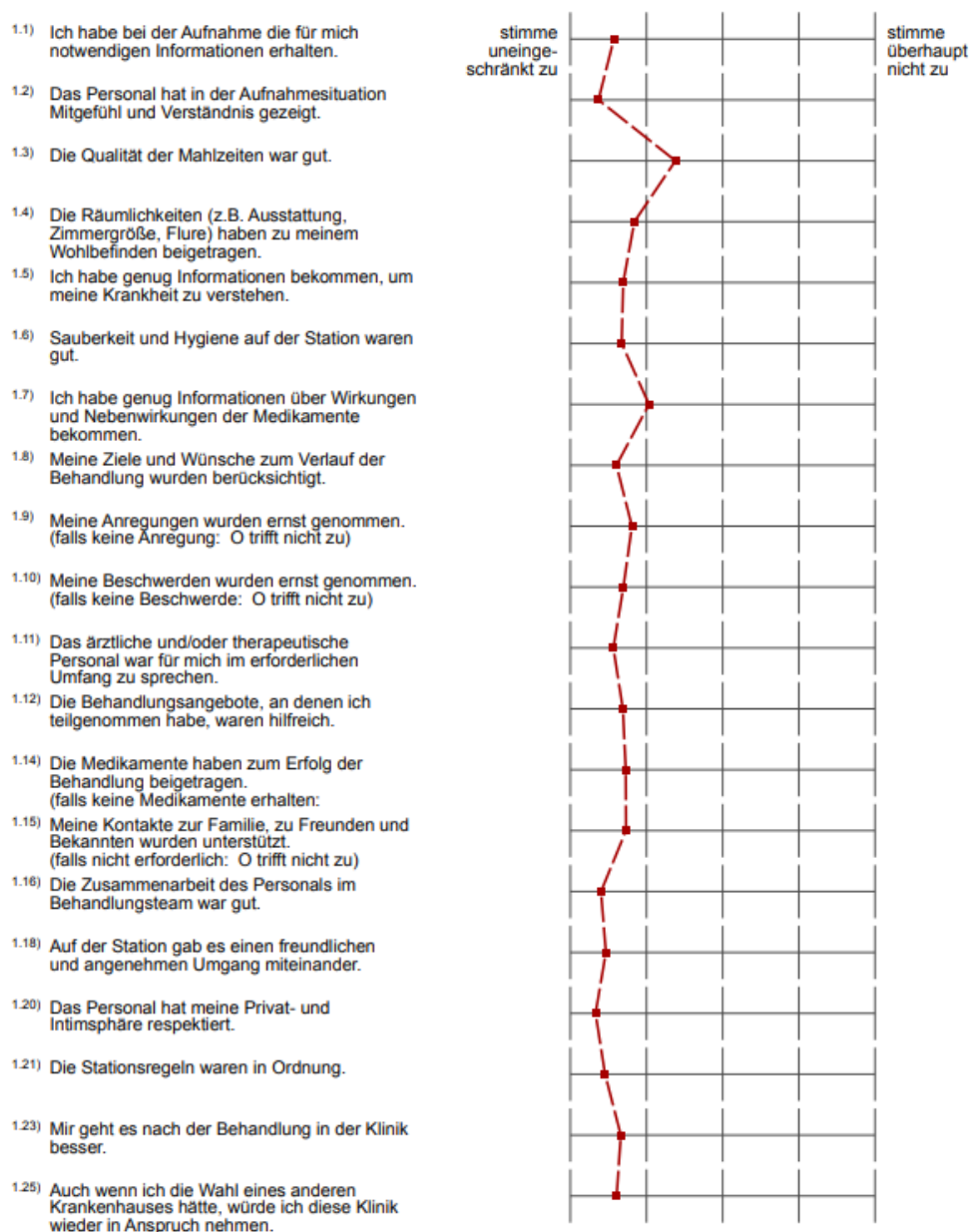


## Ergebnisse der Patient\*innenbefragung 2023 in der LVR-Klinik Viersen

Von August bis Oktober 2023 wurden alle Patient\*Innen und Klient\*Innen der LVR-Klinik Viersen hinsichtlich ihrer Zufriedenheit mit der Behandlung sowie zu ihren persönlichen Erfahrungen in der Klinik befragt. Die Befragung umfasste alle ambulant, tagesklinisch und vollstationär behandelten Patient\*innen, die Bewohner\*innen des LVR-Wohnverbundes sowie die Eltern der in der Kinder- und Jugendpsychiatrie behandelten Kinder und Jugendlichen, ebenso wie die Patienten im Maßregelvollzug.

Insgesamt stellten die Patientinnen und Patienten der LVR-Klinik ein gutes Zeugnis aus. So antworteten 82% der tagesklinisch und vollstationär behandelten Patient\*Innen, dass es ihnen nach der Behandlung besser gehe. 82% würden die Klinik erneut wählen, wenn eine Behandlung nötig wäre. In den einzelnen Fragekomplexen variieren die Zustimmungsraten zwischen 62% und 94%. Hervorzuheben sind hier insbesondere die hohe Zufriedenheit hinsichtlich des Respektierens der Privat- und Intimsphäre, das Mitgefühl und Verständnis des Personals, die Ansprechbarkeit des ärztlich-therapeutischen Personals und die Zusammenarbeit des Personals im Behandlungsteam. Etwas kritischere Rückmeldungen, aber dennoch im befriedigenden Bereich gab es zur Qualität der Mahlzeiten.



Die Befragungsergebnisse inklusive der großen Zahl von Freitexten wird in den Abteilungen ausgewertet und konkrete Maßnahmen daraus abgeleitet, um die Patient\*innenzufriedenheit noch weiter zu verbessern.