

## Ergebnisse der Mitarbeitendenbefragung 2021 in der LVR-Klinik Viersen

Die LVR-Klinik Viersen führt in regelmäßigen Abständen eine Befragung aller Klinikmitarbeitenden durch. Auf diesem Wege erhalten wir einen Einblick in das aktuelle Stimmungsbild der Mitarbeitenden und bekommen Hinweise zur Stärken und Verbesserungspotenzialen aus Mitarbeitendensicht. Mit dieser Befragung haben wir ein Instrument, das wir zur Organisationsentwicklung nutzen können.

An der letzten Mitarbeitendenbefragung von Anfang Februar bis Mitte März 2021 beteiligten sich **mit 64% vergleichsweise viele Mitarbeitende**.

Zusammenfassend für die Gesamtklinik ergab sich das folgende Bild:

Alles in allem bin ich mit den folgenden Aspekten meiner Arbeit zufrieden:						
	Viersen 2021	zufrieden	Bewertung	unzufrieden		
		1	2	3	4	5
I. Arbeitsatmosphäre/ Ausstattung	2,33					
II. Arbeitsbedingungen	2,07					
III. Einarbeitung	2,61					
IV. Personalentwicklung und -bindung	2,34					
V. Fort- und Weiterbildung	2,39					
VI. Zusammenarbeit im Team	2,16					
VII. Informationsaustausch	2,39					
VIII. Zusammenarbeit zwischen Berufsgruppen/ Bereichen	2,08					
IX. Koordination und interne Organisation	2,24					
X. Direkte Führungskraft	2,06					
XI. Klinikvorstand	2,25					
XII. Innovationsmanagement	2,24					
XIII. Qualitätsentwicklung in der Klinik	2,59					
XIV. Dienstplan und Arbeitszeiten/ Vereinbarkeit Beruf und Familie	1,77					
XV. Patient*innenversorgung und -orientierung	2,11					
XVI. Arbeitsbelastung	2,33					
XVII. Unternehmenskultur und Leitbild	2,41					
XVIII. Umgang mit der COVID-19-Pandemie im LVR	2,36					
XIX. Gesamtzufriedenheit	1,91					

Die Auswertung zeigt, dass die Mitarbeitenden mit vielen Aspekten ihrer Arbeit insgesamt zufrieden sind. In den allen Themenbereichen liegen die durchschnittlichen Bewertungen mindestens im Bereich einer weitgehenden Zufriedenheit.

Am **positivsten** bewertet, sind die Themenbereiche

- Dienstplan und Arbeitszeiten / Vereinbarkeit Beruf u. Familie,
- Gesamtzufriedenheit,
- Direkte Führungskraft,
- Arbeitsbedingungen.

Relativ kritisch, jedoch noch im befriedigenden Bereich wurden die Themenbereiche Einarbeitung sowie Qualitätsentwicklung in der Klinik bewertet.

In den Abteilungen der LVR-Klinik Viersen werden auf der Basis der Detailergebnisse zusammen mit den Mitarbeitenden konkrete Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet.